

Allmänna villkor för kurser

Praktiska detaljer

Om inget annat framgår av kursens webbsida under www.kreaspira.se så äger kursen rum på Plan 3, Järntorgsgatan 12 i Göteborg (Pustervikshuset vid Järntorget). Kurstiderna finns angivna på kursens webbsida. Varje kurstillfälle har en kortare paus ungefär i mitten av passet. Du behöver själv som kursdeltagare ha de försäkringar du anser vara nödvändiga, som t.ex. olycksfallsförsäkring.

Kursmateriel

Första kurstillfället går vi igenom det kursmateriel som behöver införskaffas av dig. Om något behöver tas med till första kurstillfället informeras du alltid om det via e-post i god tid innan.

Anmälan och kallelse

Anmälan till kurser sker via hemsidesformuläret eller via e-post. Efter anmälan skickas en bekräftelse på anmälan till dig som kund via e-post. När du fått bekräftelsen har ett bindande avtal om kurs ingåtts och ångerfristen börjar löpa. Innan kursstart kommer du att få en kallelse via e-post.

Ångerfrist

När du fått bekräftelsen på anmälan startar din ångerfrist på 14 dagar. Du har alltid rätt att ångra ditt deltagande fram tills dess att ångerfristen löper ut, dvs. inom 14 dagar efter du fått bekräftelsen. Du behöver då inte betala något alls, och om du hunnit betala in kursavgiften innan du ångrar dig inom ångerfristen så får du hela beloppet återbetalt.

Avbokning

Du kan avboka ditt deltagande i kursen fram till 14 dagar före kursstart; om du då betalat in kursavgiften får du hela beloppet återbetalt. Om avbokning sker senare än 14 dagar före kursstart sker ingen återbetalning om du inte har särskilda skäl; om kursen kommer hållas igen i framtiden så erbjuds du i stället en plats vid nästa tillfälle för kursen. Till särskilda skäl ("force majeure") hör sjukdom, förutsatt att du kan visa läkarintyg, eller andra oförutsedda och varaktiga hinder som t.ex. brand i hemmet. Om du har särskilda skäl får du tillbaka den del av kursavgiften som proportionellt motsvarar de återstående kurstillfällen du inte kunnat utnyttja; om kursen inte påbörjats vid tidpunkten du återoppar särskilda skäl får du tillbaka hela beloppet för kursavgiften.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om kursen ställs in före kursstart behöver du inte betala något. Detta kan exempelvis sker om kursen får för få anmälda deltagare. Du behöver heller inte betala något om tidpunkterna på kurstillfällena ändras på ett sätt som gör att du inte kan delta. Om du betalat fakturan för kursavgiften får du därmed hela beloppet återbetalt.

Fakturerings

Priset för kursen anges inklusive moms på webbsidan för kursen. Fakturerings sker med betalningsvillkor om minst 15 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt lag. Fakturan skickas via e-post om du inte särskilt begär pappersfaktura.